



## Système de réservation d'adaptateurs de recharge du Club Tesla Québec

[SEE ENGLISH BELOW]

### Processus à suivre - Lisez attentivement

Une fois rendue sur le site de réservation du Club Tesla Québec, suivez les étapes suivantes :

1. Sélectionnez vos dates de ramassage et de retour.
2. Cliquez sur le bouton « Réservez votre adaptateur de recharge » ou sur un des liens en haut ou en bas de la page pour choisir d'abord le type d'adaptateur (CHAdEMO ou CCS).
3. Sélectionnez l'adaptateur de votre choix en fonction du type d'adaptateur convenant à votre Tesla et du lieu de ramassage. S'il n'est pas disponible, vous pourriez choisir un autre lieu de ramassage ou tenter de changer vos dates si le seul adaptateur qui vous intéresse est celui à ce seul lieu de ramassage.
4. Sur le prochain écran, vérifiez qu'il s'agit du bon adaptateur et du bon lieu de ramassage, assurez-vous de maintenir le chiffre « 1 » dans le champ « **quantité** » et notez les coordonnées du lieu de ramassage comme vous devrez communiquer avec cette personne une semaine avant votre date de ramassage pour fixer le rendez-vous (date, heure et lieu) pour le ramassage de l'adaptateur.
5. Cliquez sur « Ajoutez au panier ».
6. La prochaine fenêtre vous montre les détails de votre réservation ainsi que les frais administratifs de 1,00 \$ avant les taxes. Cliquez sur « Passer à la caisse ».
7. Le prochain écran vous offre trois options :
  1. S'il s'agit de votre première visite, vous êtes invité à ouvrir un compte du service de réservation d'adaptateurs du Club en cliquant sur le lien « Enregistrez-vous ». Nous vous recommandons d'ouvrir un compte pour accélérer le processus lors de vos prochaines réservations.
  2. Si vous avez déjà un compte du service de réservation d'adaptateurs du Club, entrez votre courriel et votre mot de passe, puis cliquez sur « Ouvrir une session ».
  3. Si vous n'avez pas de compte du service de réservation d'adaptateurs du Club et que vous ne souhaitez pas en ouvrir un, vous pouvez cliquer sur le bouton « Continuez comme invité ». Ce choix n'est pas recommandé si vous pensez utiliser le service de réservation d'adaptateur du Club plus d'une fois.
8. Le prochain écran est la page résumant l'opération des frais administratifs de 1,00 \$ plus les taxes. Vous y trouverez un lien pour lire les modalités du contrat avant de cocher la case confirmant votre acceptation de ces modalités. Remplissez ensuite

- les champs requis (adresse et numéro de membre), puis cliquez le bouton « Continuer vers le paiement ».
9. L'écran suivant permet de payer les frais administratifs et les taxes par carte de crédit seulement. Le paiement par compte PayPal n'est pas fonctionnel. N'oubliez pas de préciser votre code postal dans le champ figurant à droite du code de vérification (CVC) de votre carte de crédit. Enfin, cliquez sur le bouton « Payer ».
  10. Le prochain écran confirmera que vous avez complété la réservation avec succès et vous recevrez un courriel de confirmation fournissant les détails de votre réservation ainsi que les coordonnées des responsables de chacun des points de ramassage afin de vous permettre de communiquer avec celui correspondant à votre réservation. Si vous ne voyez pas le courriel dans votre boîte de réception, vérifiez dans votre boîte antipourriel et assurez-vous d'ajouter l'adresse de l'expéditeur dans vos courriels désirables.
  11. Vous devez communiquer par téléphone ou par message texte, selon ce qui est indiqué en regard de chacun des points de ramassage, avec le responsable de votre point de ramassage (voir la liste ci-dessous) une semaine avant votre date de ramassage pour fixer le rendez-vous (date, heure et lieu) permettant mon ramassage de l'adaptateur.
  12. Assurez de respecter les heures d'ouverture de certains des points de ramassage, tant pour le ramassage que pour le retour de l'adaptateur.

### **Points de ramassage**

[Beauport] - 131 rue des Merles, Beauport, QC, G1E 5M6 - Christian Boulet (581) 999-7092

[Blainville] - 68 des Violettes, Blainville, QC J7C 5R6 - Stéphane Pascalon (514) 219-2882

[Gatineau] - 420 Boulevard Maloney Est #201, Gatineau, QC, J8P 7N8 - Steve Tremblay (819) 664-6217. (lundi au jeudi de 8 h à 17 h sauf entre 12 h et 13 h, et vendredi de 8 h à 12 h)

[Ile des Soeurs] - 133 place du Soleil, Montréal, QC, H3E 1P9 - Mario Langlois (514) 262-8185

[Montréal] - 175 av. Metcalfe, Westmount, QC, H3Z 2H5 - Gad Elmoznino (514) 581-3566

[Québec] - 65, rue La Fenièrre, L'Ancienne Lorette, QC, G2E 1X8 - Hans Tremblay (418) 262-4267 (Merci de communiquer par texto avec Hans)

[Rive-sud] - 7750, boul. Cousineau, St-Hubert, Qc, J3Z 3J1 - Katia Nassif (450) 676-0739

[Saint-Laurent] - 2211 Maryse-Bastié, St-Laurent, QC, H4R 3C5 - Patrick Brulotte (514) 332-2822

[Trois-Rivières] - 519, rue de Volontaires, Trois-Rivières, QC, G9A 2E7 - (855) 519-3032 / (819) 519-3032. Ramassage chez Roulez Électrique (lundi au vendredi de 10h à 16h)



## Club Tesla Québec Adapter reservation system

### Reservation process

Once on the Club Tesla Québec reservation site, follow these steps:

1. Select your pickup and return dates.
2. Click on the "Reserve your charging adaptor" button or on one of the links at the top or bottom of the page to first choose the type of adaptor (CHAdeMO or CCS).
3. Select the adaptor of your choice based on the type of adapter suitable for your Tesla and the pickup location. If it is not available, you could choose another pickup location or try to change your dates if the only adapter you are interested in is the one at this one pickup location.
4. On the next screen, verify that this is the correct adaptor and pickup location, be sure to hold down the number "1" in the "quantity" field and write down the pickup location coordinates as you will need to contact this person one week before your pick-up date to set the appointment (date, time and place) for the pick-up of the adaptor.
5. Click on " Add to cart ".
6. The next window shows you the details of your reservation as well as the administration fee of \$1.00 before taxes. Click on " Checkout ".
7. The next screen gives you three options:
  1. If this is your first visit, you are invited to open an account for the Club adaptor reservation service by clicking on the "Sign up" link. We recommend that you open an account to speed up the process on your next reservations.
  2. If you already have a Club adaptor reservation service account, enter your email and password, then click "Sign in".
  3. If you do not have a Club adaptor reservation service account and do not wish to open one, you can click on the "Continue as guest" button. This choice is not recommended if you plan to use the Club adaptor reservation service more than once.
8. The next screen is the \$1.00 plus tax transaction summary page. You will find on this screen a link to read the terms and conditions of the contract before checking the box confirming your acceptance of these terms and conditions. Then fill in the required fields (address and member number) and click the " Continue to payment " button.
9. The next screen allows you to pay administrative fees and taxes by credit card only. Payment by PayPal account is not functional. Remember to enter your postal code

in the field to the right of your credit card verification code (CVC). Finally, click on the "Pay" button.

10. The next screen will confirm that you have successfully completed the reservation and you will receive a confirmation email providing the details of your reservation as well as the contact details of the persons in charge of each of the pick-up points so that you can communicate with the one corresponding to your reservation. If you don't see the email in your inbox, check your antispaam box and make sure to add the sender's address to your desirable emails.
11. You must communicate by phone or by text message, as indicated next to each of the pick-up points, with the person in charge of your pick-up point one week before your pick-up date to set the appointment (date, time and place) allowing my pickup of the adapter.
12. Make sure to respect the opening hours of some of the pick-up points, both for the pick-up and the return of the adapter.

### **Pick-up points**

[Beauport] - 131 rue des Merles, Beauport, QC, G1E 5M6 - Christian Boulet (581) 999-7092

[Blainville] - 68 des Violettes, Blainville, QC J7C 5R6 - Stéphane Pascalon (514) 219-2882

[Gatineau] - 420 Boulevard Maloney Est #201, Gatineau, QC, J8P 7N8 - Steve Tremblay (819) 664-6217. (Opening hours: Monday to Thursday from 8am to 5pm except noon-1pm, and Friday from 8am to noon)

[Ile des Soeurs] - 133 place du Soleil, Montréal, QC, H3E 1P9 - Mario Langlois (514) 262-8185

[Montréal] - 175 av. Metcalfe, Westmount, QC, H3Z 2H5 - Gad Elmoznino (514) 581-3566

[Québec] - 65, rue La Fenièrre, L'Ancienne Lorette, QC, G2E 1X8 - Hans Tremblay (418) 262-4267 (Thank you for communicating with Hans by text message)

[Rive-sud] - 7750, boul. Cousineau, St-Hubert, Qc, J3Z 3J1 - Katia Nassif (450) 676-0739

[Saint-Laurent] - 2211 Maryse-Bastié, St-Laurent, QC, H4R 3C5 - Patrick Brulotte (514) 332-2822

[Trois-Rivières] - 519, rue de Volontaires, Trois-Rivières, QC, G9A 2E7 - (855) 519-3032 / (819) 519-3032. Pickup and return at Roulez Électrique (Monday to Friday 10am-4pm)